



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ а. Адыге-Хабль» на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|-----------------------------|
| | | | Плановый срок реализации мероприятия | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (94 % из 100 %) | Повышение качества и актуализация информации: - на информационных стендах в помещении учреждения; - на официальном сайте учреждения | Заместители директора по УВР и ВР Купчакова Ф.Н. Озова Т.Х. | В течение года | Март 2023 |

| | | | | |
|--|--|----------------------------|-----------------------|---------------------|
| <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (98,2 % из 100 %)</p> | <p>Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%</p> | <p>Администрация школы</p> | <p>В течение года</p> | <p>Март 2023</p> |
| <p>II. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | |
| <p>Доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования (94 % из 100 %)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски путем заключения договора с пунктом проката технических средств реабилитации для людей с ограниченными возможностями здоровья (аренда коляски) - организовать возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - организовать работникам курсы повышения квалификации по сопровождению инвалидов в | <p>Администрация школы</p> | <p>В течение года</p> | <p>Декабрь 2023</p> |

| | | | | |
|--|---|---------------------|----------------|-------------|
| | помещении организации. | | | |
| III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (99,6 % из 100 %) | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | Администрация школы | В течение года | Март 2023 |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования (99,5 % из 100 %) | <ul style="list-style-type: none"> - Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; - проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. | Администрация школы | В течение года | Апрель 2023 |

| | | | | |
|---|---|---------------------|----------------|----------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (98,26 % из 100 %) | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | Администрация школы | В течение года | Май 2023 |
|---|---|---------------------|----------------|----------|

Директор МБОУ «СОШ а. Адыге-Хабль»



Handwritten signature of B. Z. Koxova

Кохова Б.З.